



JUR-PG-0001 - TÉRMINO DE ADHESIÓN ENTRE PETRONECT Y USUARIO/SUSCRIPTOR

Estimado Cliente,

Le solicitamos atención a las siguientes observaciones:

- La aceptación de este Término de Adhesión es imprescindible para completar su registro en el Portal Petronect;
- El mantenimiento y la veracidad de los datos de Usuario son de responsabilidad de la empresa. Mantenga sus datos de registro siempre actualizados con el fin de evitar problemas que impidan su participación en procesos realizados a través del Portal Petronect;
- Conozca los entrenamientos proporcionados por Petronect en el menú Petronect> Entrenamientos después de su ingreso;
- Al cargar archivos, prefiera formatos ligeros (ej.: ".pdf"), preferentemente comprimidos (Ej.: ".zip") y con menos de 5 MB;

TÉRMINOS Y CONDICIONES CONTRACTUALES

DEFINICIONES

Aceptación – Declaración por el Usuario de que la empresa proveedora ha leído, comprendido y aceptado todos los términos de este documento.

Área de acceso – Hay dos Áreas de Acceso: “Externa” o “Pública”, disponible para cualquier persona a través de un simple acceso a internet, donde se encuentran datos e información genérica sobre temas de su interés; y la “Interna”, facilitando el acceso a los servicios y contenidos del Portal a aquellos que tengan login y contraseña, cuyo uso, dependiendo del caso, esté sujeto a las Condiciones Particulares de Acceso y Uso del Portal.

Suscriptor – Usuario inscrito en el Portal y que esté al día con las obligaciones relativas al pago de la Tasa de Acceso.

Clave de Acceso – Contraseña del Usuario o Suscriptor para la navegación en las Áreas de Acceso.

Contenidos – Conjunto de información disponible en el Portal en sus Áreas de Acceso.

Datos Personales – Toda información relacionada con una persona natural identificada o identificable.

Entidad Licitante – Entidad que promueve la licitación.

Login– Nombre de Usuario para acceso a las Áreas de Acceso.

Oportunidades Públicas – Son las modalidades de licitaciones públicas que se difunden en el área Externa o Pública del Portal Petronect.

Oportunidades – Son contrataciones de diferentes modalidades que pueden ser públicas (licitaciones) o no públicas.

Política de Privacidad – Políticas establecidas por Petronect, disponibles en el Portal.

Portal – Portal de compras electrónicas a través de internet establecido en la dirección virtual <www.petronect.com.br>.

Perfiles de Acceso – Derechos y permisos asignados al Usuario para el uso del Portal.

Sistema – Sistema de intermediación de negocios en Internet ofrecido por Petronect.

Sistema Petrobras – Empresas que forman parte del Sistema Petrobras que realizan licitaciones y contrataciones a través del Sistema Petronect.

Servicios – Servicios que Petronect presta a los Usuarios o Suscriptores del Portal, con el fin específico de atender a las contrataciones publicadas en el Portal Petronect.

Tasa de Transacción – Tasa cobrada por Petrobras y adeudada sólo por el Usuario ganador del concurso, destinada a resarcir parte de los costes incurridos con recursos de tecnología de la información en relación con el procesamiento de la licitación utilizados Entidad Licitante.

Tasa de Acceso – Tasa cobrada, por cada ID Fiscal del Suscriptor, para la participación en las Oportunidades Públicas difundidas en el Portal.

Término de Adhesión - Contrato celebrado entre el Usuario o Suscriptor y Petronect para el acceso al Portal, de conformidad con los términos y condiciones aquí definidos.

Transacción – Concretización del negocio jurídico resultante de un proceso de compras, a través de los Servicios de Petronect, que se lleva a cabo a través de la firma de un contrato con la empresa compradora.

Entrenamientos – Cursos de capacitación y reciclaje sin costo con el objetivo de mejorar el conocimiento de las funcionalidades del Portal y fortalecer la relación con los usuarios y suscriptores del Portal.

Usuario – Persona física o jurídica registrada para acceder a las funcionalidades del Portal, pudiendo ser simple Usuario o Suscriptor.

1. DE LAS CONDICIONES GENERALES DE USO Y SU ACEPTACIÓN

1.1. Este Contrato de Prestación de Servicios reglamenta el uso de los servicios del Portal de Compras Electrónicas por INTERNET www.petronect.com.br que Procurement Negócios Eletrônicos S.A. (“Petronect”), persona jurídica de derecho privado inscrita en el CNPJ bajo el nº 05.370.858/0001-61, con domicilio social en Rua do Passeio, 38/40 - Sala 1301 - Centro, Río de Janeiro - RJ, 20021-290– Brasil, presta a los Usuarios o Suscriptores que utilizan dicho Portal para compras electrónicas y demás servicios, con el objetivo de atender a las Oportunidades difundidas a través del Portal Petronect, por un período indefinido, a partir de la fecha de Aceptación del presente Contrato.

1.2. La aceptación de las condiciones de este Contrato comprende la condición legal de Usuario o Suscriptor del Portal y expresa su adhesión a todas las cláusulas de este Contrato, en la versión en la que se publica en la propia dirección electrónica, en el que existe un dispositivo específico para acceso a este documento y a todos sus términos.

1.2.1. La caracterización de este acuerdo se lleva a cabo a través de la aceptación realizada en el Portal por el Usuario de la empresa proveedora. Asimismo, el Usuario, al conectarse al Portal, declara previamente - e irrevocablemente – que leyó, comprendió, y sobre todo, que acepta a todos los términos de este documento.

1.3. El Portal tiene dos Áreas de Acceso:

1.3.1. “Externa” o “Pública”, disponible para cualquier persona a través del simple acceso por internet, donde se encuentran datos e información genérica sobre temas de su interés.

1.3.2. “Interna”, facilitando acceso a servicios y contenidos del Portal a aquellos que tienen login y contraseña, cuyo uso esté sujeto a los términos del ítem 3 de este instrumento (Condiciones Particulares de Acceso y Uso del Portal).

1.3.2.1. El Usuario debe leer las respectivas Condiciones Particulares de Acceso y Uso del Portal, contenidas en el ítem 3 de este Contrato, antes de su primer acceso o uso de estos Servicios y/o acceso a los Contenidos.

1.3.2.2. Todo acceso a los servicios y contenidos del Portal expresará la aceptación incondicional por parte del Usuario de dichas condiciones legales de uso en la versión publicada por Petronect, en el momento en que se produzca el acceso y/o uso, y presente en el propio Portal en su forma siempre actualizada e integral.

1.4. Es responsabilidad del Usuario el contenido, los datos y las declaraciones informados por él en el Portal, asegurando la veracidad y actualidad de la información proporcionada para cualquier finalidad.

1.5. Petronect no se responsabiliza de los daños y perjuicios, de cualquier naturaleza, que pudieran recaer sobre terceros, como consecuencia de una conducta del Usuario que Petronect califica como inadecuada, ofensiva o, de cualquier forma, contraria a la legislación vigente.

2. DEL SISTEMA DE INTERMEDIACIÓN

2.1. Petronect ofrece un sistema de intermediación de negocios en Internet a través del cual los Usuarios están autorizados a realizar operaciones comerciales enviando y recibiendo propuestas de cotización y compra, a través de servicios electrónicos, tales como, pero no exhaustivamente, cotización, subasta, pregón, catálogo, emisión de órdenes, entre otros, así como acceder a información relacionada con ellos y el registro de proveedores.

2.2. Petronect se reserva en el derecho de modificar unilateralmente, en cualquier momento, la presentación y configuración del Portal, así como modificar o eliminar, en cualquier momento, los Servicios, Términos del Contrato, las Condiciones Particulares de Acceso y Uso del Portal, así como todos los avisos, reglamentos e instrucciones de uso.

3. CONDICIONES PARTICULARES DE ACCESO Y USO DEL PORTAL

3.1. Si el Usuario desea consultar el área de Acceso Interno es necesario realizar la inscripción previa y/o registro en el Portal;

3.1.1. La inscripción y/o registro en el Portal, con la Aceptación del presente instrumento, posibilitará al Usuario utilizar el Área de Acceso Interna y todas sus funcionalidades, con excepción de la participación en Oportunidades Públicas difundidas en el Portal, según el ítem "Definiciones".

3.2. Si el Usuario desea participar en Oportunidades Públicas publicadas en el Portal, de acuerdo con el ítem "Definiciones", debe pagar la Tasa de Acceso por la cantidad indicada en el Portal, a través del cual este asumirá la condición de Suscriptor.

3.2.1. Esta cantidad asegurará al Suscriptor el acceso a la participación en Oportunidades Públicas, limitado hasta 3 (tres) Perfiles de Acceso, por ID Fiscal de la empresa. Dicha limitación se aplicará oportunamente a discreción de Petronect.

3.2.2. Esta cantidad asegurará al Suscriptor el acceso a la participación en Oportunidades Públicas publicadas en el área externa del Portal Petronect a partir del 25/06/2018 y cuya fecha fin original de la Oportunidad sea igual o superior al 01/08/2018.

3.3. La Tasa de Acceso garantizará el acceso a la participación en Oportunidades Públicas, y podrá renovarse por un período mínimo de 1 mes, según las opciones de plazos y precios disponibles en el Portal para que el Suscriptor elija. El Suscriptor podrá consultar el plazo de validez de la suscripción y el monto a pagar en el Portal.

3.4. Terminado el plazo de vigencia de la firma, el Suscriptor perderá esta condición automáticamente.

3.5. A partir de la vigencia de este "Término de Adhesión" la Tasa de Acceso se cobrará por cada ID Fiscal que se haya utilizado para el registro de los Usuarios como Suscriptores del Portal, los que serán considerados Suscriptores autónomos a los efectos de este Contrato.

3.6. El Suscriptor no tendrá derecho a la devolución de ninguna cantidad pagada bajo la Tasa de Acceso a Petronect.

3.7. El Suscriptor se compromete a utilizar y conservar su Nombre de Usuario (en lo adelante "Login") y su Contraseña de Acceso ("Contraseña" y, en conjunto, las "Claves de Acceso").

3.8. El Suscriptor se compromete a hacer el debido uso de las Claves de Acceso, así como mantenerlas en seguridad y sigilo.

3.8.1. El Suscriptor se compromete a comunicar inmediatamente a Petronect la pérdida o robo de las Claves de Acceso, así como cualquier riesgo de acceso a las mismas por parte de un tercero no autorizado y que, por cualquier motivo, las conozca.

3.8.2. La imperfección o el equívoco en la inscripción de las Claves de Acceso del Usuario (o sus representantes) serán automáticamente registrados por el sistema informático de Petronect, que tomará las medidas legales apropiadas si se comprueba que dichas Claves se han proporcionado a terceros no autorizados para su uso.

3.8.3. Petronect no será responsable de ninguna pérdida y ningún daño derivado del incumplimiento de las disposiciones del deber de cuidado establecidos en estos Términos y Condiciones Contractuales por parte del Usuario o del Suscriptor.

3.9. El Usuario y el Suscriptor estarán, dentro de su alcance de actuación en el Portal, calificados para ofrecer bienes o servicios en el Sistema.

3.10. Petronect podrá, a su discreción, rechazar cualquier información proporcionada por sus Usuarios o Suscriptores, cuando determine que no es apropiada a la legislación que rige este Contrato o sea contraria a sus disposiciones.

3.11. Petronect hará uso de la información proporcionada por los Usuarios o por los Suscriptores sólo con fines comerciales, es decir, en el ámbito de las actividades desarrolladas en el Sistema y en estrecho cumplimiento de la Política de Privacidad que está disponible en el Sistema.

3.11.1. Petronect, de conformidad con la legislación vigente, informa que tratará los Datos Personales transitados en el Portal estrictamente para sus procesos comerciales y de acuerdo con su Política de Privacidad.

4. CONDICIONES GENERALES

4.1. Al acceder y utilizar el Sistema, el Usuario o el Suscriptor declara estar informado y se compromete a someterse, a la legislación federal, estatal y municipal que, de alguna manera produzca sobre el uso de los Servicios disponibles por Petronect, y a la oferta que el Usuario o el Suscriptor haga de bienes y servicios a través del Sistema.

4.2. El Usuario o el Suscriptor se compromete a no causar ningún daño o destrucción total o parcial al Sistema o al(los) Software(s), así como a no practicar, en perjuicio de otros, cualquiera de los siguientes actos: colocar, transmitir o hacer que el material esté disponible dentro del Sistema o del(los) Software(s), que contenga virus u otro tipo de programación informática que pueda causar perjuicio o daños al Sistema o al(los) Software(s), así como no interrumpir, interferir o eliminar del Sistema o del(s) Software(s) información, registro o datos, que estén protegidos por derechos de autor y por la legislación de propiedad intelectual.

4.3. El usuario o el suscriptor comprometerse que debe mantener todos los sus datos actualizados, incluyendo, pero no limitado solamente con teléfonos móviles, la relación de perfiles de acceso de su empresa en Portal.

4.4. El usuario o el suscriptor autoriza las empresas del sistema Petrobras el envío de cualquier comunicación de actos oficiales y la realización de intimidaciones por un medio de correo electrónico indicado los números de teléfonos celulares en registro hecho por la persona jurídica en Portal en relación con los procesos administrativos y procedimientos en curso en el sistema Petrobras.

4.4.1. Para comunicaciones y intimidaciones por los medios electrónicos o por apps de mensajes instantáneas mediante un teléfono móvil, el usuario o suscriptor quedase seguro que será considerado convocado: (i) con la manifestación de un destinatario; (ii) la notificación de confirmación de lectura automática; (iii) el signo gráfico característico de una respectiva aplicación que demuestre, inequívocamente, la lectura del destinatario; (iv) la ciencia ficta, cuando enviada para un correo electrónico o número de teléfono móvil informado en registro hecho por la persona jurídica en Portal. El recuento de términos comenzará el primer día hábil siguiente al de cualquier de las hipótesis mencionadas.

4.4.2. Para comunicaciones y intimidaciones por el Portal, el usuario o suscriptor quedase seguro que será considerado convocado en 15 (quince) días del calendario que deberá contarse en momento que la comunicación y intimidación tengan un registro en el Portal o acceso del usuario o suscriptor al Portal – Área Interna. Lo consideraremos la acción que el usuario realizar primero.

4.5. El usuario o suscriptor tendrá acceso libre a los entrenamientos de capacitación y reciclaje para el uso de las funcionalidades del Portal.

4.5.1. Petronect no firma relaciones de negocios y/o asociaciones en la promoción de los entrenamientos mencionados.

4.6. Petronect es guardián del buen funcionamiento de su Portal y se reserva el derecho de bloquear, sin previo aviso, el Usuarios o Suscriptores que hagan uso de tecnologías que influyan directamente en el desempeño de su aplicación o presenten cualquier tipo de riesgo para el funcionamiento de su Portal, bajo pena de sanción.

5. RESPONSABILIDADES DE LOS USUARIOS Y DE LOS SUSCRIPTORES

5.1. Responder a todas las acciones relacionadas con las operaciones que sean efectuadas por sus Perfiles de Accesos registrados en el Sistema, asumiendo como firmes, exactas y verdaderas todas sus propuestas, ofertas o información de registro.

5.2. Supervisar, hasta su conclusión, sus operaciones en el Sistema de modo regular, eximiendo a Petronect de cualquier responsabilidad en caso de pérdida de negocios debido al incumplimiento de plazos propios, derivados de cualquier notificación emitida o no a través del Sistema, por desconexión del mismo, por no habilitación o calificación o cualquier otra razón que sea responsabilidad del Usuario y del Suscriptor.

6. RESPONSABILIDADES DE PETRONECT

6.1. Mantener el funcionamiento del Sistema comprometiéndose a analizar y poner a disposición, a su criterio, cuando sea necesario y posible, cambios e implementaciones para mejorar el Sistema.

6.2. Restablecer, lo antes posible, el Sistema cuando se produzca su indisponibilidad, por motivos técnicos o fallas en internet, o por otras circunstancias no relacionadas con la voluntad de Petronect, no asumiendo la responsabilidad de la ocurrencia de estos incidentes.

7. RESPONSABILIDAD DEL CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN

7.1. Petronect tendrá derecho a mantener el control preventivo sobre los datos e información enviados a su Portal por los Usuarios o Suscriptores, en relación con su naturaleza técnica y la posibilidad de contaminación por virus.

7.1.1. Teniendo en cuenta el carácter multiusuario de los Servicios y la pluralidad de fuentes de contenido, Petronect es técnicamente impedida de garantizar, en todas las situaciones, y en todo momento, la ausencia de virus u otros programas con intenciones dañosas, como elementos nocivos capaces de producir cambios en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en su sistema informático.

7.2. Petronect no es responsable de la veracidad de la información y los datos de los Usuarios o Suscriptores en el Portal, ni del resultado de los actos comerciales practicados como su intermediario. Además, recomienda el análisis de fuentes y el uso de juicio apropiado antes de tomar cualquier decisión económica, administrativa, estratégica, de planificación o ejecución de actividades basados en datos extraídos del Portal, o de sus Boletines e Informativos, impresos, independientemente de su fuente, origen, autor o procedencia.

7.3. Petronect se exime de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de una eventual falta de veracidad, exactitud, integridad y/o actualidad de los datos e información, y ni que los Compradores Registrados y/o Vendedores Registrados actúen según lo prometido y acordado.

7.4. Petronect se exime de cualquier responsabilidad por todo y cualquier daño y perjuicio eventual, de cualquier naturaleza, derivados del uso de esta información por sus Usuarios o Suscriptores, incluyendo, pero no limitados, a aquellos que puedan resultar:

- a) de la transmisión, difusión, almacenamiento, disponibilidad, recepción, obtención o acceso a los datos e información, y en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios que puedan resultar de la no transmisión, difusión, almacenamiento, disponibilidad, recepción, obtención o acceso a los datos e información;
- b) de la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos empresariales, compromisos contractuales de cualquier tipo, derechos de propiedad y cualquier otra naturaleza que pertenezca a un tercero, como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, disponibilidad, recepción, obtención o acceso a los datos e información;

- c) de la realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita por parte de terceros, o sus representantes, como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, disponibilidad, recepción, obtención o acceso a los datos e información;
- d) de la inadecuación para cualquier tipo de propósito o frustración de las expectativas generadas por los datos e información;
- e) del incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o finalización por cualquier motivo de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros a través o debido al acceso a los datos e información;
- f) de los vicios y defectos de todo tipo que puedan existir (explícitos u ocultos) en los servicios prestados directamente y a través del Portal, o en los Boletines impresos publicados por Petronect.

7.5. Petronect no es responsable del contenido, información o servicios de sitios de terceros cuyos anuncios o enlaces están disponibles por Petronect, cuya responsabilidad es integralmente de los propietarios de estos sitios.

7.6. Los datos y comunicaciones relacionados con las Oportunidades estarán sujetos a la legislación propia y a las reglas definidas por la entidad licitante.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

8.1. Los datos proporcionados por los Usuarios o Suscriptores podrán ser divulgados y tratados por el Sistema Petrobras para las funcionalidades del Portal y sus fines comerciales, de forma no exclusiva, irrevocable, durante el plazo contractual, sin exigencia de pago, sin que tal uso caracterice una violación de cualquier derecho de los Usuarios o Suscriptores.

8.2. Petronect declara y garantiza que el uso de la información de los Usuarios o de los Suscriptores sólo se realizará de acuerdo con y bajo los términos de la Política de Privacidad.

8.3. Son de propiedad intelectual de Petronect:

- a. Know-how;
- b. Informaciones técnicas;
- c. Patentes;
- d. Gráficos;
- e. Fotos;
- f. Dibujos;
- g. Marcas registradas;
- h. Logos;
- i. Diagramas de flujo;
- j. Procedimientos;
- k. Fórmulas;
- l. Rutinas;
- m. Informes;
- n. Presentación institucional; y/o
- o. Cualquier otro producto intelectual del Portal.

8.4. No es permitido el uso de la propiedad intelectual de Portal Petronect para cualquier finalidad, bajo pena de caracterizarse como delito de propiedad intelectual y sujeto a indemnización en los términos de la legislación brasilera en vigor.

8.4.1. Excepcionalmente, en caso de necesidad de divulgación por o para terceros, ésta deberá ser sometida al análisis y aprobación previa de Petronect, por escrito.

8.5. Petronect no condona con el uso comercial de su Propiedad Intelectual.

9. OBLIGACIONES DE LOS SUSCRIPTORES

9.1. Petrobras podrá cobrar del Proveedor ganador de la Oportunidad una tasa, denominada Tasa de Transacción, que se destinará a restituir parte de los costes incurridos con recursos de tecnología de la información en relación con el procesamiento de los utilizados por la Entidad Licitante.

9.2. Los parámetros para definir el importe de la Tasa de Transacción estarán previstos en el Edicto de la Entidad Licitante.

10. EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO

10.1. Este Contrato estará en vigor a partir de la fecha de la Aceptación del Usuario o del Suscriptor y sus efectos cesarán solamente mediante una nueva versión de instrumento contractual similar que se publicará en el Portal.

10.2. Con la publicación de un nuevo contrato o de una versión actualizada, las condiciones anteriormente vigentes quedan automáticamente revocadas por el nuevo instrumento, salvo que el nuevo instrumento guarde silencio.

11. INDEMNIZACIONES

11.1. No se asignará responsabilidad alguna a Petronect, sea por la calidad de los servicios y productos ofrecidos por los Usuarios o Suscriptores en el Sistema, sea por la veracidad de la información y datos proporcionados, relativos a operaciones comerciales o actos comerciales de los Usuarios y Suscriptores.

11.2. En la incidencia de las hipótesis mencionadas anteriormente y cuando hay una pérdida efectiva causada a Petronect, los Usuarios y los Suscriptores se harán responsables de indemnizar a Petronect por estas pérdidas.

11.3. Petronect no será, en ningún caso, responsable de pérdidas o daños de cualquier especie originados o relacionados con el uso del sitio, error en la transmisión de información, interrupción o suspensión de la disponibilidad de acceso al sitio, uso indebido de Clave de Acceso o de Contraseña por el Usuario o por el Suscriptor, incluyendo, sin limitación, pérdidas o daños directos, indirectos, lucros cesantes o cualquier otra forma de indemnización.

11.4. Con excepción de lo previsto expresado en este instrumento, Petronect no garantiza los resultados que se pueden obtener con el uso del Sistema.

12. DISPOSICIONES GENERALES

12.1. Para todos los efectos legales, la versión en portugués de este instrumento prevalecerá sobre las demás versiones publicadas en este Portal.

12.2. Los servicios prestados en el Portal Petronect se realizan de acuerdo con los estrictos términos de las leyes que rigen la materia en Brasil.

12.3. Se elige el Foro de la Comarca de la Capital del Estado de Río de Janeiro para resolver cualquier divergencia entre las partes en relación con las obligaciones ajustadas en este instrumento.

13. DOCUMENTOS ADICIONALES

CONTRACT FOR THE PROVISION OF SERVICES BETWEEN PETRONECT AND THE USERS/SUBSCRIBERS (ADHESION)

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS ENTRE PETRONECT Y USUARIO/SUSCRIPTOR (ACTA DE ADHESIÓN)

14. HISTORIAL DE VERSIONES

1. Edición original;

2. Punto 4.3 revisado y puntos incluidos 4.4, 4.4.1, 4.4.2. Las versiones en inglés y español son adecuadas;

3. Insertó el ítem "ENTRENAMIENTO" en el tema DEFINICIONES, además de los ítems 4.5 y 4.5.1, 8.3, 8.4 y 8.4.1 y 8.5;

4. Puntos 3.3 y 3.4 revisados. Las versiones en inglés y español son adecuadas.

5. Insertó el ítem 4.6. Las versiones en inglés y español son adecuadas.

6. Se modificaron los puntos 3.3, 8.1 y 10.2. Las versiones en inglés y español son adecuadas.